

คู่มือการเข้าใช้บริการและการใช้งานระบบ “Justice care ระบบการให้บริการ ประชาชน”



ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ติดตามผลงานบริการ



ไปยังส่วนติดตาม

ติดตามผล

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/งานบริการ



ประชาชนทั่วไป

บันทึกแบบคำร้อง



สำนักงานยุติธรรมจังหวัด/ศูนย์บริการ
ร่วมกระทรวงยุติธรรม

บันทึกแบบคำร้อง



คณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

บันทึกแบบคำร้อง

1. ให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนเข้าใช้งานในระบบ <http://mind.moj.go.th/> (ตามรูปภาพ)
2. สำหรับประชาชนให้ คลิกไปยังหัวข้อ “ประชาชนทั่วไป > บันทึกแบบคำร้อง” สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ลงให้ประชาชน คลิกไปยังหัวข้อ “สำนักงานยุติธรรมจังหวัด/
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม > บันทึกแบบคำร้อง”



ระบบให้บริการประชาชน
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

☰ แบบคำร้อง

ประเภทงานบริการ

ขอรับเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

ชื่อ - นามสกุล *

เด็กหญิงกัญญาณัฐ ทวีเกิด

เลขประจำตัวประชาชน *

1149901179391

*เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต

เบอร์โทรศัพท์ *

06227387653

*เบอร์โทรไม่มีขีด หรือ เว้นวรรคขึ้น เช่น 0899999999

สถานที่ติดต่อ *

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ

ขอรับเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

รายละเอียด / พுகติการณ์

ขอรับเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

กลับหน้าหลัก

ยื่นคำร้อง

หากประชาชนมีความประสงค์จะยื่นคำขอรับเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา โปรดดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ดาวน์โหลดเอกสารแบบรับคำขอ ที่นี้ -> [\[แบบคำขอผู้เสียหาย\]](#), [\[แบบคำขอจำเลย\]](#)
2. กรอกแบบฟอร์มการรับคำขอ และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. ลิ้มโหลดแบบฟอร์มพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ

หมายเหตุ : กรุณาเขียนตัวบรรจง และระบุเบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้ให้ชัดเจน

๓. ให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนกรอกข้อมูล ตามช่องที่กำหนดให้ครบถ้วน (ตามตัวอย่าง)
๔. กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิกไปยังหัวข้อ “ยื่นคำร้อง”



ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ระดับความพึงพอใจต่องานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



พอใจมากที่สุด



พอใจมาก



ปานกลาง



พอใจน้อย



พอใจน้อยที่สุด



ไม่พอใจ

บันทึก

ข้าม

๕. หลังจากกรอกข้อมูลในข้อที่ ๔. ครบถ้วนแล้ว ขั้นตอนต่อไปหน้าจอก็แสดงผลให้กรอกระดับความพึงพอใจต่องานบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้คลิกไปยัง รูปอิโมจิ ตามที่แสดงผล แล้วให้คลิก “บันทึก”



ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

ท่านสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้จากเลขที่สำรอง

อย202565/0025

หรือคิวอาร์โค้ด



หมายเหตุ : โปรดบันทึกภาพหน้าจอนี้ เพื่อการติดตามผลในอนาคต

พิมพ์หน้านี้

กลับสู่หน้าหลัก

๖. หลังจากกรอกระดับความพึงพอใจต่องานบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว หน้าจอก็จะแสดงผล ตัวรูปภาพ และขั้นตอนต่อไป ระบบระบบการให้บริการประชาชน ก็จะส่งข้อมูลไปยังระบบ MOJ SERVICE CENTER (MSC)